

ALGEMENE VOORWAARDEN - Total Outdoor Vechtdal

Versie 2026 - van toepassing op alle overeenkomsten gesloten vanaf 01-01-2026

IN HET KORT - ZO WERKEN WIJ

Deze samenvatting is bedoeld om onze werkwijze in begrijpelijke taal toe te lichten.
De volledige Algemene Voorwaarden hieronder zijn juridisch leidend.

- Je dient een reserveringsaanvraag in via ons contactformulier WhatsApp of per e-mail.
- Na bevestiging door ons is de reservering definitief.
- Onze activiteiten zijn actief en soms avontuurlijk; deelname is op eigen risico.
- Veiligheid staat altijd voorop; instructies van begeleiders moeten worden opgevolgd.
- Annuleren is mogelijk, maar hieraan kunnen kosten verbonden zijn.
- Bij slecht weer of onveilige situaties zoeken we samen naar een passende oplossing.

Artikel 1 - Definities

Ondernemer: Total Outdoor Vechtdal.

Contractant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit.

Deelnemer: Iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan een activiteit.

Activiteit: Iedere door de ondernemer georganiseerde outdooractiviteit.

Arrangement: Een combinatie van activiteiten en/of diensten.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen ondernemer en contractant.

Consument: Contractant handelend voor privédoeleinden.

Zakelijke klant: Contractant handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten.

Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Door deelname of reservering worden deze voorwaarden aanvaard.

Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw tenzij anders vermeld.

Betaling dient plaats te vinden binnen de overeengekomen termijn.

Bij niet-tijdige betaling kan deelname worden geweigerd.

Artikel 5 - Annulering

Voor consumenten gelden de volgende annuleringskosten:

- > 2 maanden: 15%
- 1-2 maanden: 35%
- 14-30 dagen: 60%
- 7-14 dagen: 85%
- < 7 dagen: 100%

Voor zakelijke klanten geldt 100% annulering.

Vervanging is mogelijk na toestemming van de ondernemer.

Artikel 6 - Wijziging of annulering door ondernemer

De ondernemer kan activiteiten wijzigen of annuleren bij overmacht, weersomstandigheden of onvoldoende deelnemers.

Artikel 7 - Deelname en veiligheid

Deelname geschiedt op eigen risico.

Deelnemers dienen instructies op te volgen.

De ondernemer mag deelname beëindigen bij onveilige situaties.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekering uitkeert.

Geen aansprakelijkheid bij indirecte schade.

Uitsluiting geldt niet bij opzet of grove nalatigheid.

Artikel 9 - Overmacht

Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de invloedssfeer van de ondernemer.

Artikel 10 - Beeldmateriaal en privacy

Foto's en video's kunnen worden gebruikt voor promotie.

Bezwaar kan schriftelijk worden ingediend.

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG.

Artikel 11 - Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen te worden gemeld.

Artikel 12 - Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.